
Specyfikacja wymagań

dla

GRI 2.0

Wersja: 1.0 (zatwierdzona)

Autor: Bitwins Consulting Rafał Bednarski

Zleceniodawca: Fundacja Rodzić po Ludzku

Data utworzenia: 2018-12-12

Spis treści

1. Wstęp		2
1.1	Cel	2
1.2	Zakres	2
1.3	Definicje, akronimy i skróty	2
1.4	Referencje i odsyłacze do innych dokumentów	3
1.5	Krótki przegląd	3
2. Ogólny opis		3
2.1	Walory użytkowe i przydatność	3
2.2	Ogólne możliwości	3
2.3	Ogólne ograniczenia	4
2.4	Charakterystyka użytkowników	4
2.5	Środowisko operacyjne	5
2.6	Założenia i zależności	5
3. Specyficzne wymagania		5
3.1	Wymagania funkcjonalne (funkcje systemu)	5
3.2	Wymagania нефункционалне (ограничения системы)	7
4. Pozostałe wymagania		7

Historia zmian

Nazwa	Data	Zmiany	Wersja
GRI_2.0_dokument_wymagan_20181118	2018-11-18	Pierwsza wersja – do zatwierdzenia – na potrzeby zapytania ofertowego	0,9

1. Wstęp

1.1 Cel

Celem projektu jest stworzenie nowej wersji portalu „gdzierodzc.info” (GRI) – rzetelnego i aktualnego źródła informacji dla kobiet i ich rodzin o tym, jak dbać o siebie w ciąży, jak przygotować się do porodu i pierwszych chwil po narodzinach dziecka, a także pomagającego w wyborze najlepszego szpitala.

Poza tym portal ma dać możliwość wymiany informacji, doświadczeń i opinii pomiędzy osobami i organizacjami (kobiety w ciąży, rodzina, położne, doule, szpitale, szkoły rodzenia itp) zaangażowanymi w proces narodzin dziecka.

Dodatkowo portal ma umożliwić gromadzenie środków na działalność Fundacji Rodzic po Ludzku.

1.2 Zakres

Zakresem przedsięwzięcia jest:

1. Gromadzenie i dostarczanie aktualnych danych o szpitalach, baz danych położnych i douł, wiedzy z zakresu ciąży, porodu i okresu poporodowego,
2. Wymiana doświadczeń, danych i wiedzy między użytkownikami Systemu
3. Gromadzenie środków od sponsorów i darczyńców indywidualnych

Systemami zewnętrznymi, z którymi system ma współpracować są:

1. System ankietujący dla kobiet – *ankieta.rodzicpoludzku.pl*
2. Przedstawiciele szpitali aktualizujący część danych o swoich placówkach
3. Doule i położne aktualizujące swoje profile zawodowe
4. System(-y) płatności elektronicznych
5. Osoby tworzące i aktualizujące bazę wiedzy (artykuły, materiały dydaktyczne itp.)
6. Osoby moderujące gromadzone dane od kobiet i szpitali

1.3 Definicje, akronimy i skróty

- GRI – *gdzierodzc.info*
- GRI 2.0 – projektowany portal *gdzierodzc.info*
- System – projektowany system
- System zarządzania treścią (CMS) – system, w oparciu o który zostanie zrealizowany System
- Zaplecze Systemu – obszar zarządzania systemem wydzielony i dostępny tylko dla określonych Ról użytkowników

- Rola użytkownika – przynależność pozwalająca realizować wybrane funkcje w Systemie
- Fundacja – Fundacja Rodzić po Ludzku

1.4 Referencje i odsyłacze do innych dokumentów

- Dokumentacja programistyczna i użytkownika systemu ankietującego dla kobiet.

1.5 Krótki przegląd

Projektowany system ma być przyjazny dla użytkowników, wspomagać działalność Fundacji poprzez gromadzenie środków finansowych i wspierać pozycjonowanie Fundacji w wyszukiwarkach internetowych.

Portal ma być zrealizowany w atrakcyjnej szacie graficznej z uwzględnieniem obecnych trendów użytkowych (np. responsywność bez obniżenia jakości i ilości danych).

Od strony zaplecza ma być przyjazny dla osób administrujących i autorów/moderatorów gromadzonych danych.

Ma być zbudowany w oparciu o otwarty i popularny system zarządzania treścią (CMS), który pozwoli w przyszłości na rozbudowę i konserwację bez potrzeby angażowania firmy realizującej obecny projekt. Wszelkie moduły rozszerzające funkcjonalność podstawową CMS'a mają być zrealizowane w postaci instalowanych pluginów, co pozwoli na odtworzenie (reinstalację) systemu bez potrzeby angażowania firmy realizującej obecny projekt.

CMS ma być wyposażony w moduł wspierający mechanizmy pozycjonowania stron (SEO).

2. Ogólny opis

2.1 Walory użytkowe i przydatność

Patrz - 1.5 (Krótki przegląd)

2.2 Ogólne możliwości

1. Możliwość prezentacji rankingów (szpitali, personelu szpitala, położnych, douli itp.) w oparciu o dane dostępne w zewnętrznym systemie ankietowania w postaci przefiltrowanej poprzez wybór parametrów filtrowania
2. Możliwość wypełnienia krótkich ankiet (formularzy) – skarga na szpital/personel, ocena jakości pracy personelu, położnej itp.
3. Możliwość oceny szpitala/położnej/douli/itp. przez kliknięcie na ikonę (ok, serduszko etc) – również w połączeniu z mediami społecznościowymi (np. facebook)

4. Możliwość udostępniania treści (artykuły, filmy itp.) na stronach portali społecznościowych (np. facebook) – „poleć/udostępnij”
5. Możliwość zapisania się do Newslettera
6. Możliwość komentowania wybranych artykułów
7. Możliwość wydrukowania wybranego artykułu
8. Możliwość pobrania (download) wybranego materiału w postaci pliku (word, excel, pdf itp.)
9. Możliwość prezentacji materiałów filmowych (zamieszczanych na serwerze i pobieranych z serwisów youtube itp.), interaktywnych („wirtualny spacer po szpitalu”), dźwiękowych
10. Wyodrębnienie przestrzeni dla reklamodawców na wybranych podstronach
11. Klawisz „Wspieraj” dostępny na wybranych podstronach, dający możliwość przekazania środków dla Fundacji
12. „Torba do porodu” – wirtualna torba z asortymentem wybranego sklepu internetowego partnera Fundacji
13. Wydzielony moduł do tworzenia webinarów – również z możliwością pobierania opłat
14. Możliwość uruchamiania chatów
15. Możliwość tworzenia i aktualizacji bazy danych położnych/szkół rodzenia/doul itp.
16. Pojawiające się okienka typu „pop-up” z informacjami dla nowych odwiedzających (zapamiętywanie poprzez cookies)
17. Intuicyjna aktualizacja danych – praca w Zapleczu na artykułach/wpisach i podstronach
18. Tworzenie nowych podstron
19. Rozbudowa Systemu poprzez instalację pluginów (w tym innych producentów oprogramowania dla wskazanego CMS)
20. Możliwość rejestracji i logowania użytkowników poprzez konta wewnętrzne systemu (definiowane z Zaplecza) i/lub konta z innych systemów społecznościowych (np. facebook, google+)
21. Ustalenie polityki dla złożoności haseł użytkowników zarejestrowanych na poziomie utrudniającym ich złamanie
22. Możliwość określania i udostępniania danych tylko dla użytkowników zarejestrowanych
23. Możliwość przypisywania wielu Ról użytkownika do jednego konta użytkownika
24. Możliwość definiowania/tworzenia nowych Ról w Systemie

2.3 Ogólne ograniczenia

Portal ma być zrealizowany na bazie otwartego systemu zarządzania treścią (CMS).

2.4 Charakterystyka użytkowników

W Systemie przewidziani są następujący użytkownicy:

1. Użytkownik anonimowy – osoba odwiedzająca stronę gdzierodziec.info
2. Użytkownicy zarejestrowani – osoba odwiedzająca stronę gdzierodziec.info, posiadająca w nim konto przypisane do jednej lub wielu z następujących ról:
 - a. „Położna” – osoba, której profil zawodowy będzie gromadzony w bazie danych Systemu
 - b. „Doula” – j/w
 - c. Użytkownik posiadający dostęp do obszarów wiedzy wymagających logowania – określonych przez Administrator Systemu
 - d. Administrator Zaplecza – użytkownik posiadający pełne uprawnienia operacyjne w Zapleczu Systemu
 - e. Redaktor – użytkownik mogący dodawać i modyfikować treści w Systemie
 - f. Moderator – użytkownik mogący dopuszczać treści zamieszczone przez Użytkowników anonimowych i zarejestrowanych do publikacji

2.5 Środowisko operacyjne

System ma być realizowalny (wdrożony i uruchomiony) na wskazanym przez Zleceniodawcę hostingu

2.6 Założenia i zależności

Część danych, które będą prezentowane za pomocą stron portalu GRI 2.0 będzie pobierana z zewnętrznego systemu ankietowania. Interfejs do tego systemu jest dostępny w postaci dokumentacji programistycznej.

3. Specyficzne wymagania

3.1 Wymagania funkcjonalne (funkcje systemu)

3.1.1 Aktorzy (Użytkownicy) systemu (patrz – 2.4. Charakterystyka Użytkowników):

- Użytkownik anonimowy

- Użytkownik zarejestrowany

3.1.2 Użytkownicy do obsługi Systemu (patrz – 2.4. Charakterystyka Użytkowników):

- Administrator
- Redaktor
- Moderator

3.1.3 Funkcje Systemu

Nazwa funkcji	Zamieść artykuł/wpis
Opis	Możliwość zamieszczania dowolnych treści w postaci artykułu/wpisu z poziomu Zaplecza
Dane wejściowe	Treść artykułu – tekst, multimedia
Źródło danych wejściowych	Osoba edytująca artykuł
Wynik	Zapisanie treści w Systemie
Warunek wstępny	Wpisanie treści i wybranie opcji „Zapisz”
Warunek końcowy	j/w
Powód	Funkcja pozwala umieszczać treści w Systemie
Rola użytkownika niezbędna do realizacji	Redaktor

Nazwa funkcji	Opublikuj artykuł/wpis
Opis	Możliwość publikacji wprowadzonych artykułów/wpisów z poziomu Zaplecza z określeniem daty publikacji
Dane wejściowe	Treść artykułu/wpisu
Źródło danych wejściowych	Osoba edytująca artykuł
Wynik	Publikacja treści na wybranej stronie portalu
Warunek wstępny	Wybranie artykułu i wybranie opcji „Opublikuj”
Warunek końcowy	Określenie daty publikacji
Powód	Funkcja pozwala umieszczać i publikować treści na stronach portalu

Rola użytkownika niezbędna do realizacji	Redaktor
-------------------------------------------------	----------

Nazwa funkcji	Edytuj artykuł/wpis
Opis	Możliwość edycji artykułu/wpisu z poziomu Zaplecza
Dane wejściowe	Zamieszczony artykuł/wpis
Źródło danych wejściowych	Osoba edytująca artykuł
Wynik	Zapisanie treści w Systemie
Warunek wstępny	Wpisanie treści i wybranie opcji „Zapisz”
Warunek końcowy	j/w
Powód	Funkcja pozwala modyfikować treści na stronach portalu
Rola użytkownika niezbędna do realizacji	Redaktor

3.1.4 Współpraca z systemami zewnętrznymi

System będzie współpracował z systemem ankietowania dla kobiet.

3.2 Wymagania niefunkcjonalne (ograniczenia systemu)

- Portal ma być dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami według standardów WCAG 2.0 na poziomie AA
- Portal ma być zrealizowany tak, aby był czytelny i prezentował dane w sposób atrakcyjny na różnych urządzeniach (Desktop, tablet portret, tablet landscape, telefon) – RWD
- System ma być zrealizowany w oparciu o aktualną wersję CMS Wordpress PL
- Na dzień uruchomienia projektu w wersji produkcyjnej wszystkie dodatki (pluginy) do Systemu mają być zgodne z aktualną na ten dzień wersją Wordpress w wersji PL
- Wszystkie pluginy i dodatki mają być zainstalowane w wersji językowej PL lub spolszczone
- Wszystkie licencje i ograniczenia prawne do zainstalowanych dodatków, wykorzystanych materiałów (zdjęcia itp) mają być przeniesione na Zleceniodawcę

- System ma być zrealizowany jako „bezpieczny”, t.j. należy określić m.in. dobrą politykę haseł dla nowotworzonych kont użytkowników Systemu i jego zaplecza

4. Pozostałe wymagania

Realizator projektu ma wyznaczyć do współpracy ze Zleceniodawcą dedykowane osoby – Menedżera Projektu i Grafika – odpowiedzialne za realizację Projektu w całym okresie realizacji, przewidzianym przez harmonogram.

Realizator ma dostarczyć pełną dokumentację użytkownika i programistyczną tych części Systemu, które zostaną zrealizowane w postaci autorskich pluginów, jak również listę pluginów firm trzecich niezbędną do realizacji opisanych funkcjonalności.